

LES SÉMINAIRES DE L'ANNÉE

Mardi 17 septembre 2019 Le compteur Linky en question(s) Aude DANIELI, LATTS, UPEM

Jeudi 17 octobre 2019
Le data marketing et la fabrique di
consentement
Thomas BEAUVISAGE & Kevin
MELLET, SENSE Orange Labs

Mardi 26 novembre 2019 Les technologies numériques pour l'étude de la mémoire Valérie BEAUDOIN, SES, Télécom ParisTech

Jeudi 5 décembre 2019 La concertation est-elle rentable? Environnement, conflits et participation du public

Cécile BLATRIX, Agro ParisTech

Mardi 28 janvier 2020
La démotorisation des ménages: un fait urbain?
Leslie BELTON-CHEVALLIER,
IFSTTAR

Mardi 25 février 2020 L'entrée des facteurs dans la *silver economy* Nicolas KLEIN, Printemps, UVSQ

Mardi 24 mars 2020
Organiser l'autonomie du travail.
Organisation agile et management.
Pascal UGHETTO, LATTS, UPEM

Jeudi 2 avril 2020 Retour à Roissy. Un voyage sur le RER B Marie-Hélène BACQUE, LAVUE, Université Paris Ouest Nanterre La Défense

Jeudi 14 mai 2020 Ce que l'Open data fait au gouvernement urbain Antoine COURMONT, Sciences Po Paris

Mardi 16 juin 2020 Les nouvelles frontières du travail à l'ère du numérique Patrice FLICHY, LATTS, UPEM

SÉMINAIRE DU GRETS

JEUDI 17 OCTOBRE 2019 (9H30 – 12H30)

Maison Suger / FMSH, 16-18 rue Suger, Paris 6ème

Le data marketing et la fabrique du consentement

Thomas BEAUVISAGE & Kevin MELLET SENSE, Orange Labs

La séance sera introduite par Cécile CARON - EDF R&D

Le règlement général européen sur la protection des données (GDPR), entré en vigueur en mai 2018, accorde une place centrale au consentement libre et éclairé des individus dans le processus de collecte, de traitement et de valorisation des données à caractère personnel. Dans les domaines du marketing et de la publicité, il s'agit d'un changement avec les conventions et pratiques établies. Les différents acteurs de la chaîne de valeur publicitaire ont commencé à modifier leurs pratiques en matière de données afin de se conformer, en rupture avec l'attention minimale accordée jusque-là, à l'opinion des utilisateurs sur la collecte de données. Ainsi, une économie du consentement se développe à l'intersection de la conception et du design d'interfaces, des services de publicité et de la gestion de la confidentialité.

Kevin Mellet et Thomas Beauvisage montreront sur la base d'une enquête menée en 2019 comment les acteurs du marketing et de la publicité intègrent la nécessaire obtention de consentements des utilisateurs dans pratiques: leurs collecte des données. coordination entre acteurs, fabrication de produits publicitaires. Comment, concrètement, ces acteurs s'y prennent-ils pour se mettre en conformité avec le nouveau règlement ? Dans quelle mesure le nouveau cadre juridique européen mène-t-il à l'émergence d'une économie morale du consentement ?



S'appuyant principalement sur des entretiens avec des professionnels (éditeurs, fournisseurs de solutions de gestion des consentements) et sur une analyse comparative des interfaces de consentement mises en œuvre par un échantillon de sites français, l'enquête décrit comment le consentement de l'utilisateur est réassemblé via des interfaces, des procédures, des bases de données et des normes, pour devenir une propriété des données échangeables sur les consommateurs. Les pratiques de mise en conformité des entreprises, et le rôle joué par les pouvoirs publics, sont une démonstration du caractère endogène du droit. Les différentes implémentations des interfaces de collecte de consentement reflètent les choix moraux sousjacents et les dispositions nécessaires pour produire et valoriser le consentement.

Thomas Beauvisage est sociologue du numérique au département de sciences sociales d'Orange Labs (Sense). Ses travaux de recherche portent les marchés numériques, les plateformes en ligne, la publicité digitale, et l'économie des données personnelles. Il participe également à des recherches méthodologiques sur l'utilisation des données et des traces comportementales pour les sciences sociales.

Kevin Mellet est sociologue au département de sciences sociales d'Orange Labs (Sense) et chercheur associé au LISIS. Ses recherches s'appuient principalement sur la sociologie économique et les science & technology studies pour étudier les marchés numériques, aussi bien du point de vue des intermédiaires de marché, des entreprises, que des consommateurs. Il s'intéresse aux dispositifs d'appariement, de visibilité et de réputation en ligne. Plus récemment, il a étudié les infrastructures, instruments et pratiques du paysage émergent du marketing des données.

REFERENCES

- Mellet K., Beauvisage T. (2019). "Cookie Monsters. Anatomy of a Digital Market Infrastructure." Consumption, Markets and Culture.
- Mellet K., Beauvisage T. (2018). Numérique et travail à-côté. Enquête exploratoire sur les travailleurs de l'économie collaborative, Sociologie du travail, Vol.60 – n°2/ Avril-Juin: Varia

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

www.edf.fr

22-30, avenue de Wagram - 75382 Paris cedex 08

Pour plus de renseignements : cecile.caron@edf.fr jerome.cihuelo@edf.fr