

---

## Chargé d'administration des ventes H/F

---

**Type de contrat : CDD (6mois)**

**Localisation du poste**                      **Fondation Maison des Sciences de l'Homme**  
54 boulevard Raspail 75006 PARIS

**Service de rattachement**              Direction financière

---

### POSTE

---

#### Mission

Le titulaire participe à la satisfaction clients de la FMSH. A ce titre, il est en charge, sous la responsabilité de la responsable administration des ventes, du suivi et du traitement administratif des commandes clients.

#### Activités principales

**Gérer la relation des commandes clients, accentuée sur les abonnements :**

- Enregistrer et suivre les commandes clients
- Etablir la facturation
- Gérer les avoirs
- Veiller à la préparation et l'expédition des commandes, et être capable d'informer les clients sur la mise à disposition des produits
- Traiter les réclamations clients en lien avec la responsable administration des ventes
- Gérer les retours marchandises
- Actualiser les fiches clients
- Archiver les pièces nécessaires au bon suivi des dossiers
- Vérifier et compléter les fiches clients en les contactant si nécessaire

---

## COMPETENCES

---

### Savoirs généraux

- Disposer de bonnes notions de gestion administrative et de comptabilité

### Savoir-faire opérationnels

- Maîtriser les outils bureautiques (Word, excel,...)
- Appétence pour les logiciels de gestions spécifiques
- Connaissance de Sage 100 est souhaitée
- Maîtrise de l'anglais serait un plus
- Une expérience dans la gestion des abonnements serait un plus

### Savoirs être

- Sens du service client
- Savoir travailler en équipe
- Sens de l'analyse
- Être curieux
- Sens de l'organisation et respect des délais

### Diplômes et expérience professionnelle :

Une première expérience souhaitée dans l'administration des ventes et la relation clientèle.

### Informations complémentaires

#### Environnement de travail

Fondée en 1963 par l'historien Fernand Braudel, la Fondation Maison des sciences de l'homme est une fondation privée reconnue d'utilité publique. Elle a pour but de promouvoir, à l'échelle du monde, l'étude des sociétés humaines et des sciences humaines et sociales, tout en veillant à leur pluridisciplinarité et à leur internationalisation. Elle dispose d'un budget global de 18 millions d'euros et emploie environ 150 personnes, fonctionnaires et salariés de droit privé. [www.fmsch.fr](http://www.fmsch.fr)

La Direction des Finances compte actuellement 10 personnes : Directeur Financier, contrôleur de gestion, responsable comptable, comptable clients, comptable tiers, et trois gestionnaires de contrats de recherche, une responsable administration des ventes et une chargée d'administration des ventes.