



PROJET E-TIC  
**DONNÉES**  
**D'UN TERRITOIRE**  
USAGES  
& GOUVERNANCE

ÉTUDE DES CYCLES  
DE VIE DES DONNÉES



PROJET E-TIC  
**DONNÉES**  
**D'UN TERRITOIRE**  
USAGES  
& GOUVERNANCE

ÉTUDE DES CYCLES  
DE VIE DES DONNÉES

# Sommaire

## **3 Objectif et démarche de l'étude des cycles de vie des données**

## **4 Transports**

- 4 1. BlablaCar

## **6 Logement**

- 6 1. SeLoger.com
- 8 2. AirBnb
- 10 3. demande-logement-social.gouv.fr

## **12 Santé**

- 12 1. Doctolib
- 14 2. MGEN
- 16 3. Ameli (CPAM)
- 18 4. CAF
- 20 5. Santé.fr

## **22 Énergie**

- 22 6. EDF
- 24 7. GRDF

## **26 Loisir, Culture et Social**

- 26 1. OVS - On Va Sortir
- 28 2. Reconnect
- 30 3. Oxilia

# Objectif et démarche de l'étude des cycles de vie des données

La donnée est centrale dans la démarche de service numérique. Sans donnée il n'y a pas de service.

Pour cette raison, en s'appuyant sur la synthèse des synthèses nous avons investigué sur le cycle de vie des données au sein de divers services numériques.

L'objectif est d'identifier et mettre en évidence les différents états des données pendant l'utilisation d'un service numérique.

Le parti pris pour cette partie de l'étude a été de :

- Recenser des sites/applications pour chaque secteur d'activité identifié lors du début du projet;
- Effectuer des recherches sur le fonctionnement de ces sites/applications;
- Extrapoler et décrire les états et leurs transitions sous la forme de diagramme d'état;
- La liste des fonctionnalités n'est pas exhaustive;
- Donc les changements d'états non plus;
- Mettre en corrélation les actions et les états dans un tableau. Expliquer le déroulement des changements d'états de manière non exhaustive;
- Établir une analyse synthétique de chaque site application afin de cadrer le contexte du cycle de vie de la donnée.

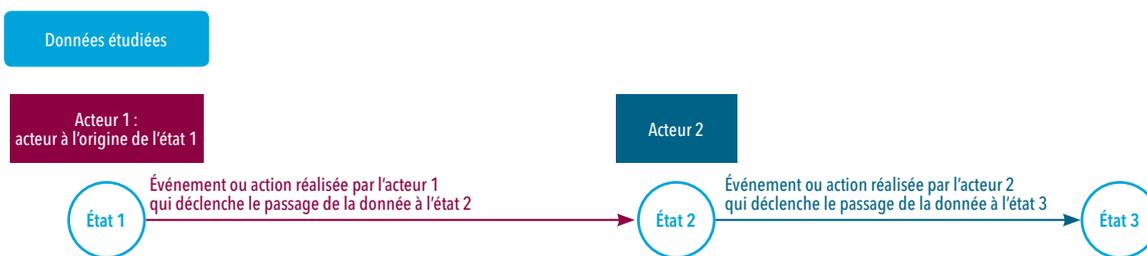
Lors de ce travail de recherche et d'analyse, nous avons rencontré quelques obstacles :

- Certains sites (applications) nécessitent un abonnement;
- Certains sites (applications) sont réservés à des clients réels ou dans des situations particulières (SeLogger par exemple nécessite de soumettre un bien réel à la vente/location auprès d'une agence partenaire du site);
- Certains sites (applications) sont réservés à des professionnels (Par exemple Doctolib nécessite d'être médecin).

La principale conséquence est la non exhaustivité des fonctions étudiées. L'idée n'étant pas de réaliser une cartographie complète des fonctions/états/transitions mais bien de démontrer à partir de certains états et événements s'il y a un lien (ou non) avec les comportements et qu'une réflexion sur la gouvernance des données par les services publics est nécessaire (ou non).

Ci-dessous, le mode de formalisation choisi pour représenter les états et leurs changements et ce type de diagramme est réalisé pour chaque site/application étudié.

3



# Transports

## 1. BlablaCar

### Contexte

L'offre est basée sur le fait que les individus font face à des problématiques d'encombrement des voies de circulation, de temps passé dans les transports de plus en plus important, de pollution croissante, de dépenses, de transport et de partage.

La donnée « offre » correspond à une annonce postée par un individu proposant de partager son trajet dans son moyen de transport personnel avec d'autres individus. Elle contient le lieu de départ, d'arrivée, le montant de la participation, la voiture...

L'offre est basée sur le fait que les individus ont des besoins de transport communs et vise à faciliter avec simplicité et rapidité la mise en relation entre individus pour covoiturer.

### Typologie

Mise en relation de l'individu

### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus sur le site. Cela est principalement dû au fait que c'est un site de mise en relation. Les offreurs et les demandeurs sont des individus.

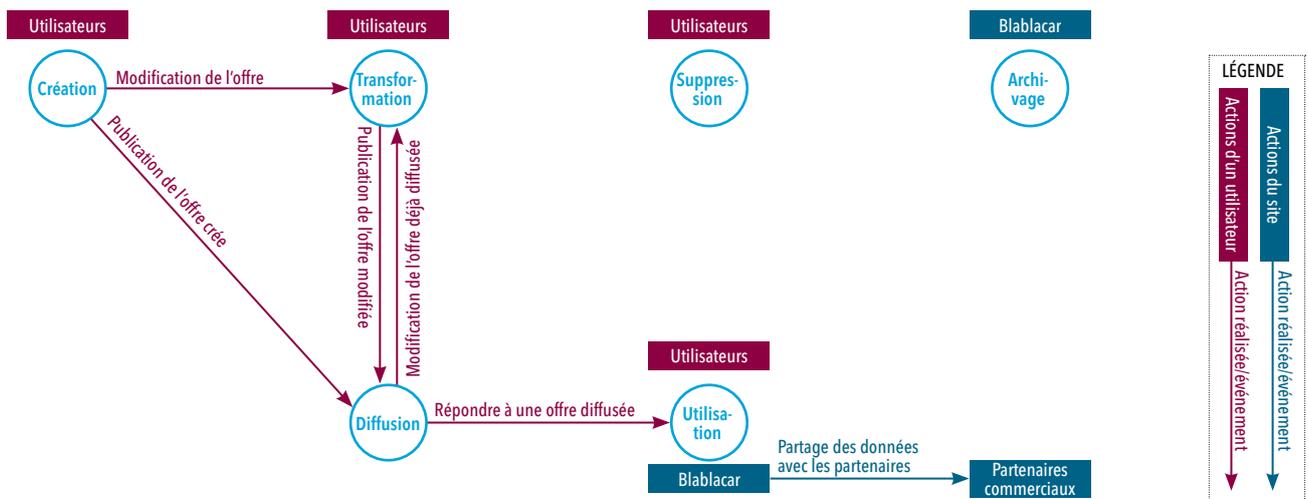
## Tableaux états/événements

Donnée : offre de trajet	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	Utilisateur	N/A	Utilisateur	Utilisateurs et partenaires	L'utilisateur peut désactiver son annonce. Après date de fin de trajet.	Blablacar	Utilisateur	Modération
(2) Format	Dans une base de données via l'interface web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données	N/A	Dans une base de données via l'interface web	Page web avec acceptation. Modération
(3) Fraîcheur	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non validée par l'utilisateur, la donnée diffusée n'est pas à jour.	Si la donnée a été modifiée et non validée par l'utilisateur, la donnée diffusée n'est pas à jour.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée ne sera à jour qu'après publication de l'utilisateur de la transformation sur le site.	Modération.
(4) Disponibilité	Donnée indisponible tant que l'utilisateur ne l'as pas validée.	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	Disponible via le site mais pas forcément à jour.	Modération.
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération
(6) Traçabilité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(8) Confidentialité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération
(9) Péremption	À date du sujet	N/A	À date du trajet	À date du trajet	N/A	N/A	À date du trajet	À date du trajet

5

## Diagramme d'état

Offres de partage de trajet



# Logement

## 1. SeLoger.com

### Contexte

La donnée « offre » correspond à une annonce postée par un vendeur/loueur de bien immobilier, de terrain et maintenant de services autour de l'emménagement ou encore de l'emprunt. Elle contient le lieu du bien, le prix, budget, typologie de bien et autres nombreux détails (photos, nb pièces, surface, nb chambres, piscine, etc.).

Les utilisateurs de ce site sont des individus souhaitant investir dans un bien immobilier ou trouver un logement locatif.

L'offre est basée sur le fait que les individus ont des besoins liés à l'immobilier (achat, location, vente...) et vise à faciliter avec simplicité et rapidité la mise en relation entre vendeurs (particuliers via des partenaires du site) et demandeurs pour achat ou location de biens.

### Typologie

mise en relation de l'individu avec intermédiaires (bailleurs).

### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des bailleurs partenaires sur le site SeLoger. Les individus vendeurs/loueurs doivent contacter un bailleur partenaire de SeLoger.com (via le site ou directement) et leur soumettre leur offre. Les utilisateurs du service numérique « vendeur/loueur » ne sont pas les individus mais les partenaires immobiliers du site.

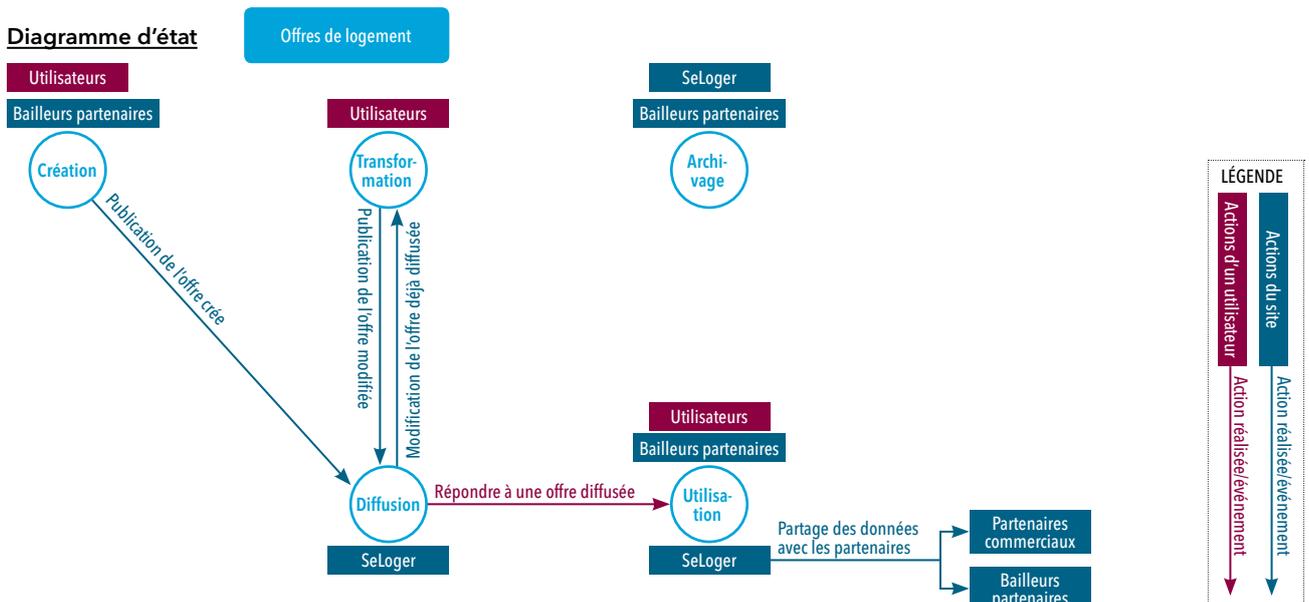
Les actions réalisables directement sur le site par un individu sont :

- Sélection d'une offre via des critères de recherche et de prise de contact avec le bailleur ;
- Demande de déménagement ;
- Demande d'estimation/financement.

## Tableaux états/événements

Donnée : offre de location de logement	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation				
(1) Acteur	L'utilisateur confie son bien via le site SeLoger à un partenaire immobilier du site. C'est ce partenaire qui crée l'annonce sur son site et sur SeLoger.	N/A	SeLoger et partenaires immobiliers	utilisateurs et partenaires	L'utilisateur peut désactiver son annonce	SeLoger et partenaires immo	Bailleurs partenaires	L'utilisateur doit accepter les CGV et RGPD. Cela normalise les conditions d'utilisation des informations et offres par Airbnb et les utilisateurs. Modération.				
(2) Format	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	Page web avec acceptation Modération.				
(3) Fraîcheur	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée ne sera à jour qu'après publication de l'utilisateur de la transformation sur le site	Modération.				
(4) Disponibilité	Donnée indisponible tant que l'utilisateur en ne l'a pas publiée	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	Modération.				
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.				
(6) Traçabilité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.				
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.				
(8) Confidentialité	N/A	N/A	N/A </tr <tr> <td>(9) Péremption</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>Modération.</td> </tr>	(9) Péremption	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.
(9) Péremption	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.				

## Diagramme d'état



## 2. AirBnb

### Contexte

La donnée « offre » correspond à une annonce postée par un individu loueur de bien immobilier. Elle contient le lieu du bien, le prix, budget, typologie de bien et autres nombreux détails (photos, nb pièces, surface, nb chambres, piscine, commentaires, notations, etc.).

Les utilisateurs de ce site sont des individus souhaitant louer un appartement ou une maison pour une durée limitée dans le temps (120 jours maximum).

L'offre est basée sur le fait que les individus ont des besoins locatifs occasionnels et vise à faciliter avec simplicité et rapidité la mise en relation entre loueurs et demandeurs.

### Typologie

mise en relation de l'individu avec d'autres individus

### Analyse :

La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus sur le site AirBnb. Les individus loueurs publient leur offre directement sur le site.

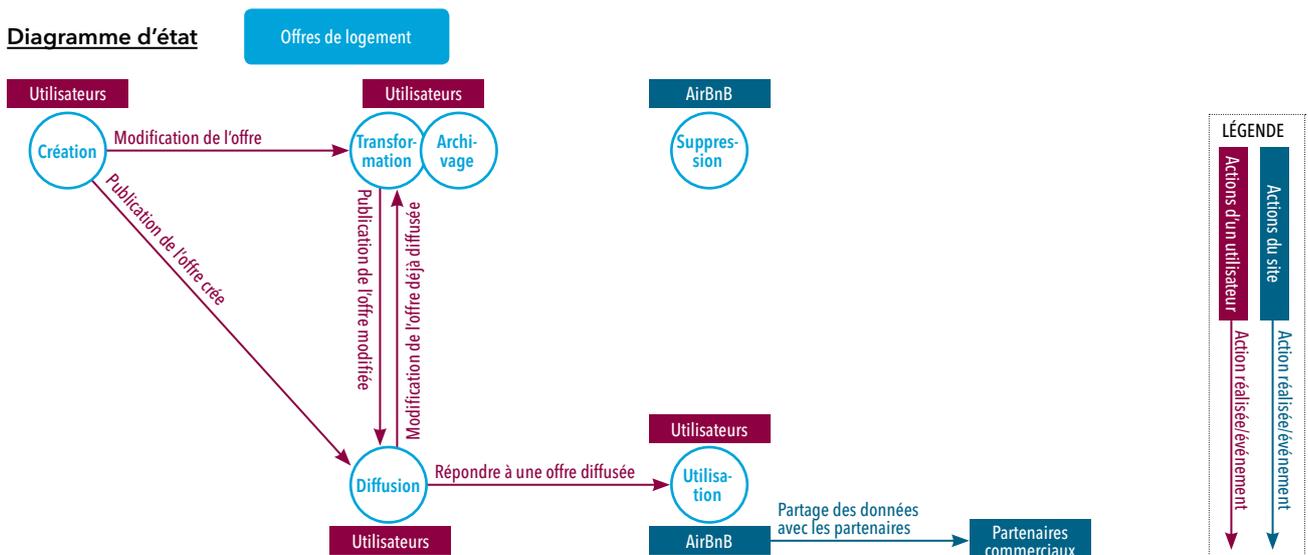
Les individus réalisent l'ensemble des actions possibles sur le site et agissent directement sur le cycle de vie.

## Tableaux états/événements

Donnée : offre de location de logement	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	utilisateur	N/A	AirBnB		L'utilisateur peut désactiver son annonce	AirBnB	utilisateur	L'utilisateur doit accepter les CGV et RGPD. Cela normalise les conditions d'utilisation des informations et offres par AirBnB et les utilisateurs. Modération.
(2) Format	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	Page web avec acceptation Modération.
(3) Fraicheur	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée ne sera à jour qu'après publication de l'utilisateur de la transformation sur le site. Les utilisateurs offreurs et demandeurs peuvent transformer les données (ajout de photos, description... d'un côté et notations, commentaires... de l'autre)	Modération.
(4) Disponibilité	Donnée indisponible tant que l'utilisateur en ne l'a pas publiée	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	Modération.
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.
(6) Traçabilité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.
(8) Confidentialité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.
(9) Péremption	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Modération.

9

## Diagramme d'état



### **3. demande-logement-social.** **gouv.fr**

#### **Contexte**

La donnée, ici, correspond à une demande de logement social réalisée par un individu demandeur. Elle contient le lieu du bien, le prix, budget, typologie de bien et autres nombreux détails et documents exigés par l'état.

Les utilisateurs de ce site sont des individus dans une situation de précarité souhaitant louer un appartement ou une maison.

L'offre vise à faciliter avec simplicité et rapidité la demande de logement social.

#### **Typologie**

service public.

#### **Analyse**

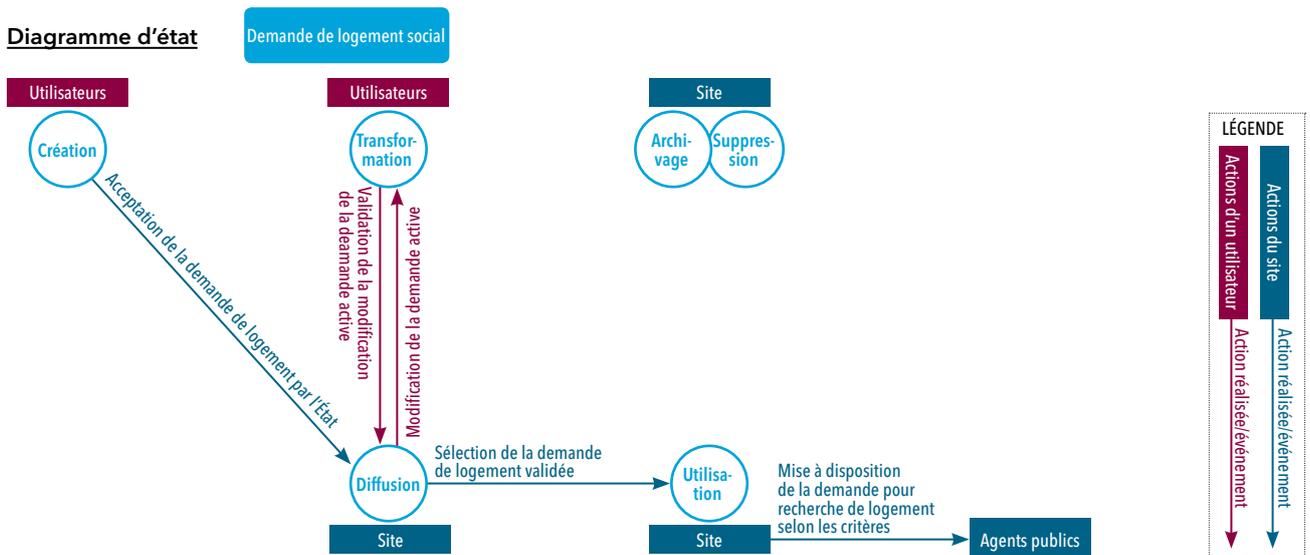
La vie de la donnée est déterminée par l'action des services publics en réaction à la demande d'un individu.

L'individu n'intervient que dans le processus de création/modification de la donnée en alimentant cette donnée des informations exigées par l'état. La donnée commence à vivre à partir de l'acceptation de la demande par les services publics.

## Tableaux états/événements

Donnée : Demande de logement social	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	Utilisateur	N/A	Utilisateur : si la demande est validée, diffusion restreinte à l'utilisateur ayant fait la demande. Partenaires sociaux : diffusion de la demande pour recherche	Utilisateur : si la demande est validée, l'utilisation se limite à la modification et le renouvellement site/service public/ partenaires sociaux : une fois la demande créée, elle est analysée par les services public à des fins de validation/ invalidation. Si elle est validée, la donnée est utilisée pour la recherche de logement par tous les partenaires.	L'archivage des données personnelles des utilisateurs répond à la législation	La suppression des données personnelles des utilisateurs répond à la législation	Site : lors de la validation de la demande, la donnée est amendée d'un «numéro unique d'enregistrement», identifiant unique. utilisateur : L'utilisateur peut mettre à jour sa demande (adresse, coordonnées...). Il peut également renouveler sa demande ce qui va altérer sa date de péremption.	La demande, pour être validée, doit répondre à un certain nombre de conditions énoncées sur le site.
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface web.	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web / pdf par mail?	Base de données et document numérique (file system/pdf, .doc...)	Dans une base de données/file system	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour.	N/A	Si la donnée a été modifiée et non validée par les services publics, la donnée diffusée n'est pas à jour.	Si la donnée a été modifiée et pas validée par les services publics, la donnée n'est pas à jour.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée ne sera à jour qu'après validation par les services publics de la transformation sur le site.	La demande, pour être validée, doit répondre à un certain nombre de conditions énoncées sur le site.
<b>(4) Disponibilité</b>	Donnée indisponible tant que les services publics ne l'ont pas validée.	N/A	Disponible via le site pour l'utilisateur émetteur de la demande.	utilisateur : la donnée validée est disponible Site/service public : la donnée validée est disponible pour la recherche de logement.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur.	Disponible via le site mais pas forcément à jour.	
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	N/A	Oui	Oui	Non	Non	Oui	
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(8) Confidentialité</b>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
<b>(9) Péremption</b>	12 mois	N/A	12 mois	12 mois	N/A	N/A	12 mois	

## Diagramme d'état



# Santé

## 1. Doctolib

### Contexte

La donnée, ici, correspond à une demande de rendez-vous médical par ou pour un individu auprès d'un professionnel de la santé.

Les utilisateurs de ce site sont des individus souhaitant prendre rendez-vous avec un professionnel de santé depuis son ordinateur 24h/24h et 7j/7j.

L'offre vise à faciliter avec rapidité et simplicité la demande de rendez-vous médical. Le service est gratuit pour les individus et payant à abonnement pour les professionnels de santé.

### Typologie

Mise en relation de l'individu avec des praticiens médicaux.

### Analyse

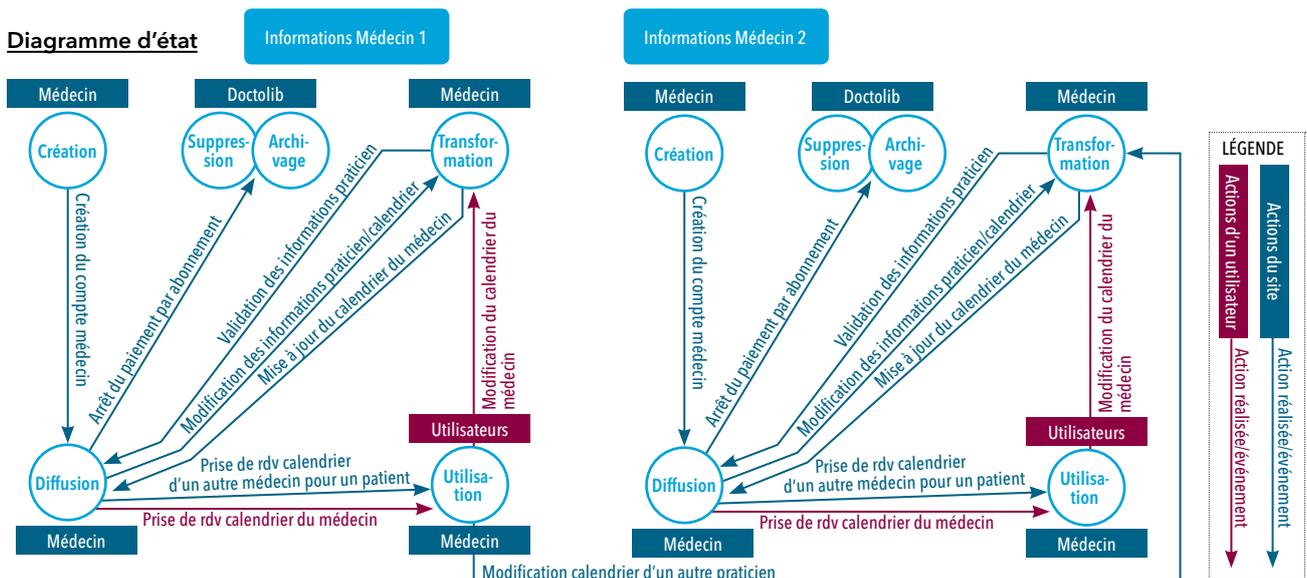
La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus et des praticiens inscrits sur le site. Chacun peut agir sur la donnée.

## Tableaux états/événements

Donnée : demande de rdv	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	Médecin	N/A	Doctolib diffuse les informations relatives aux médecins	utilisateur : prend rdv avec le médecin sélectionné directement dans son calendrier en ligne. Médecin : peut effectuer un certain nombre d'actions sur ses informations mais également prendre rdv pour un patient dans le calendrier d'autres praticiens. Il peut également annuler tous les rdv d'une journée dans son calendrier.	L'archivage du compte médecin et des données associées est réalisé par le site Doctolib suite au désabonnement du praticien concerné	Inconnu	utilisateur : Prend rdv avec le médecin modifie le calendrier du médecin. Médecin : peut effectuer un certain nombre d'actions sur ses informations mais également prendre rdv pour un patient dans le calendrier d'autres praticiens. Il peut également annuler tous les rdv d'une journée dans son calendrier. Cela altère les données praticiens.	N/A
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice/ batch pour mise à jour web	Base de données et document numérique (iCalendar, file system/pdf, .doc...)	Inconnu	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	N/A
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non validée ou non publiée par L'utilisateur demandeur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et pas validée/ publiée par L'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée ne sera à jour qu'après validation/ publication par l'utilisateur demandeur de la transformation sur le site. Il est possible que lors de la prise en compte de la demande de l'utilisateur, le créneau soit pris entre-temps par un autre utilisateur.	N/A
<b>(4) Disponibilité</b>	Dès validation/ publication de la prise de rdv	N/A	Dès validation/ publication, diffusion et accessible via le site	utilisateur : prise de rdv directement dans le calendrier du praticien sélectionné Praticien : la donnée validée est disponible dans son calendrier	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	N/A
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	N/A	Oui	Oui	Non	Non	Oui	N/A
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(8) Confidentialité</b>	Oui. Seul le praticien et l'utilisateur demandeur voit le nom du patient. Les autres utilisateurs voient que le créneau est occupé mais ne savent pas par qui.							N/A
<b>(9) Péremption</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

13

## Diagramme d'état



## 2. MGEN

### Contexte

La donnée, ici, correspond à l'ensemble des données mutuelles d'un individu ayant souscrit à la MGEN.

Le service vise à faciliter avec rapidité et simplicité les interactions avec la mutuelle ainsi que le suivi des remboursements.

### Typologie

Service à l'individu.

### Analyse

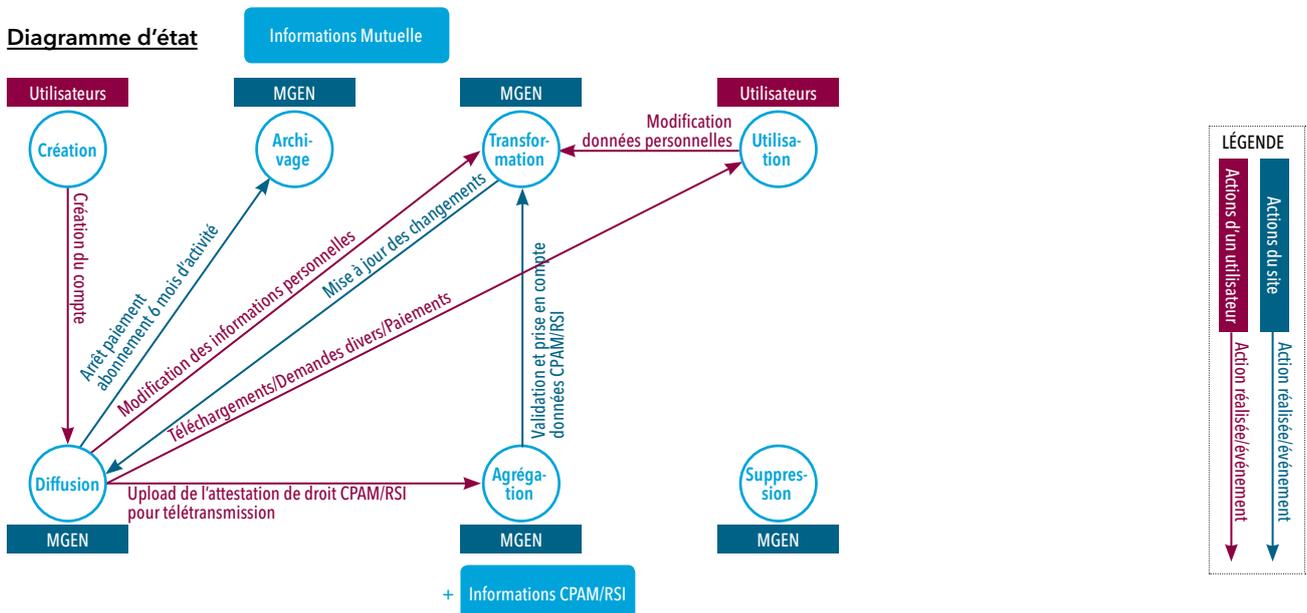
La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus conjointement à celle de la MGEN. Il s'agit d'un site proposant de très nombreux services aux individus en relation avec leurs besoins liés aux prestations des mutuelles de santé.

## Tableaux états/événements

Données: Données mutuelle	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	Espace numérique mutuelle créé par l'utilisateur avec son numéro client	utilisateur fournit une attestation de droit pour agréger les données Ameli/Ram/autre. La MGEN valide ou non l'agrégation.	MGEN : met à disposition les documents et informations (remboursements, cotisations, attestations...) sur le site	utilisateur : Téléchargements de documents, consultation en ligne, demandes diverses (attestations, carte membre...)	Mgen (site) : 6 mois d'historique disponible/ cessation paiement	Inconnu	utilisateur : peut modifier mot de passe, adresse, RIB, utilisateur fournit une attestation de droit pour agréger les données Ameli/Ram/autre...	Validation par la MGEN
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice/batch pour mise à jour web	Base de données et document numérique (file system/pdf, .doc...)	Inconnu	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	N/A
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	Pas forcément, si les droits de l'utilisateur ont changé et qu'il ne les a pas déclarés à la MGEN alors elles ne seront plus d'actualité (changement de régime non déclaré, non mis à jour...)	Si la donnée a été modifiée et non validée ou non publiée par l'utilisateur demandeur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et pas validée/publiée par l'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Si la donnée a été modifiée et pas validée/publiée par l'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	N/A
<b>(4) Disponibilité</b>	Dès validation du compte par le site	Dés validation et prise en compte par la MGEN	Dés validation et prise en compte par la MGEN	utilisateur : téléchargements d'attestations, de relevés, paiement....	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	N/A
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	N/A
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(8) Confidentialité</b>	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul le praticien et l'utilisateur demandeur voit le nom du patient. Les autres utilisateurs voient que le créneau est occupé mais ne savent pas par qui.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la mutuelle et la MGEN ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	N/A
<b>(9) Péremption</b>	N/A	N/A	Pour certains données 6 mois	Pour certains données 6 mois	Pour certains données 6 mois	N/A	Pour certains données 6 mois	N/A

15

## Diagramme d'état



## 3. Ameli (CPAM)

### Contexte

La donnée, ici, correspond à l'ensemble des données assurance maladie d'un individu.

Le service vise à faciliter avec rapidité et simplicité les interactions avec la CPAM ainsi que le suivi des remboursements.

### Typologie

Service à l'individu.

### Analyse

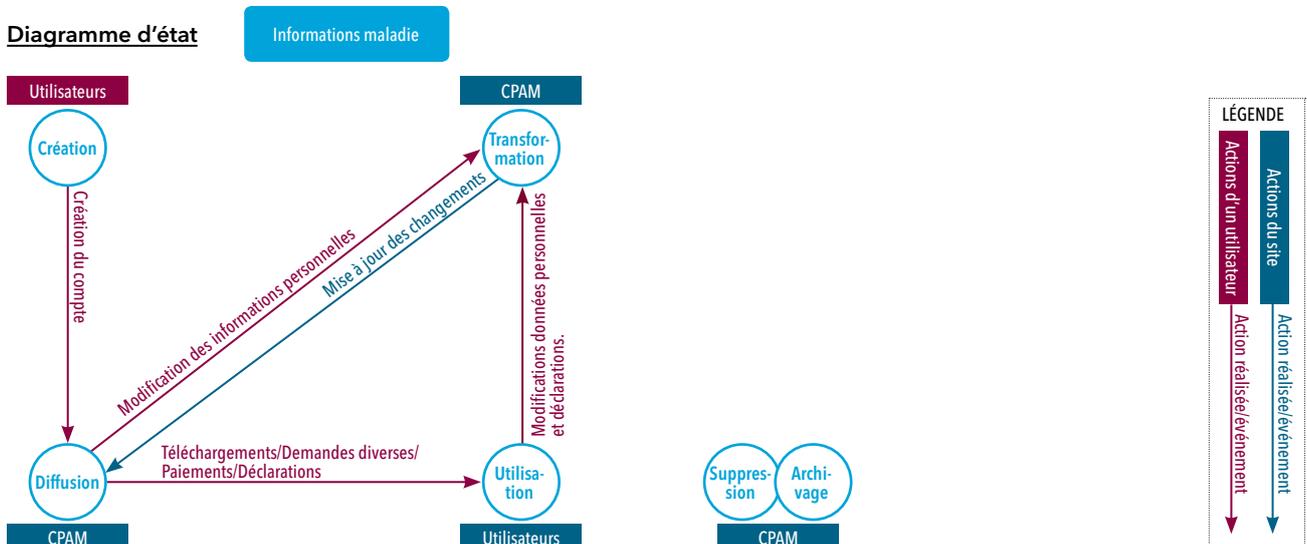
La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus conjointement à celle de la CPAM. La CPAM valide les modifications apportées par l'utilisateur et diffuse sur le site/mobile les données. Il s'agit d'un site proposant de très nombreux services aux individus.

## Tableaux états/événements

Données: Données maladie	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	Utilisateur	N/A	CPAM : met à disposition les documents et informations (remboursements, cotisations, attestations...) sur le site	utilisateur : Téléchargements de documents, consultation en ligne, demandes diverses (attestations, carte membre...), paiement, déclarations...	CPAM (site) : Relevés : 8 ans Décomptes remboursement : 6 mois	Inconnu	utilisateur : peut modifier mot de passe, adresse, RIB, changements d'adresse, déclarations (naissance, accidents...)...	Validation par la CPAM
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web/ Mobile	N/A	Processus backoffice/batch pour mise à jour web/mobile	Base de données et document numérique (file system/pdf, .doc...)	Base de données et document numérique (file system/pdf, .doc...)	N/A	Dans une base de données via l'interface Web/ mobile	N/A
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	Pas forcément, si les droits de l'utilisateur ont changé et qu'il ne les a pas déclarés à la CPAM alors elles ne seront plus d'actualité (changement de régime non déclaré, non mis à jour...)	Si la donnée a été modifiée et non validée ou non publiée par L'utilisateur demandeur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et pas validée/publiée par L'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Si la donnée a été modifiée et pas validée/publiée par L'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	N/A
<b>(4) Disponibilité</b>	Dès validation du compte par le site	Dés validation et prise en compte par la CPAM	Dés validation et prise en compte par la CPAM	utilisateur : téléchargements d'attestations, de relevés, paiement...	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site/mobile mais pas forcément à jour	N/A
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	N/A
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(8) Confidentialité</b>	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CPAM a accès ou peut utiliser la donnée.	N/A
<b>(9) Péremption</b>	N/A	N/A	N/A	Relevés : 8 ans Décomptes remboursement : 6 mois	Relevés : 8 ans Décomptes remboursement : 6 mois	N/A	N/A	N/A

17

## Diagramme d'état



## 4. CAF

### Contexte

Le site de la CAF correspond aux services numériques de la Caisse d'Allocations Familiales. La CAF (Caisse d'Allocations Familiales) est une administration publique qui est chargée de verser aux allocataires les aides à la famille et celles liées au logement.

### Typologie

Service à l'individu.

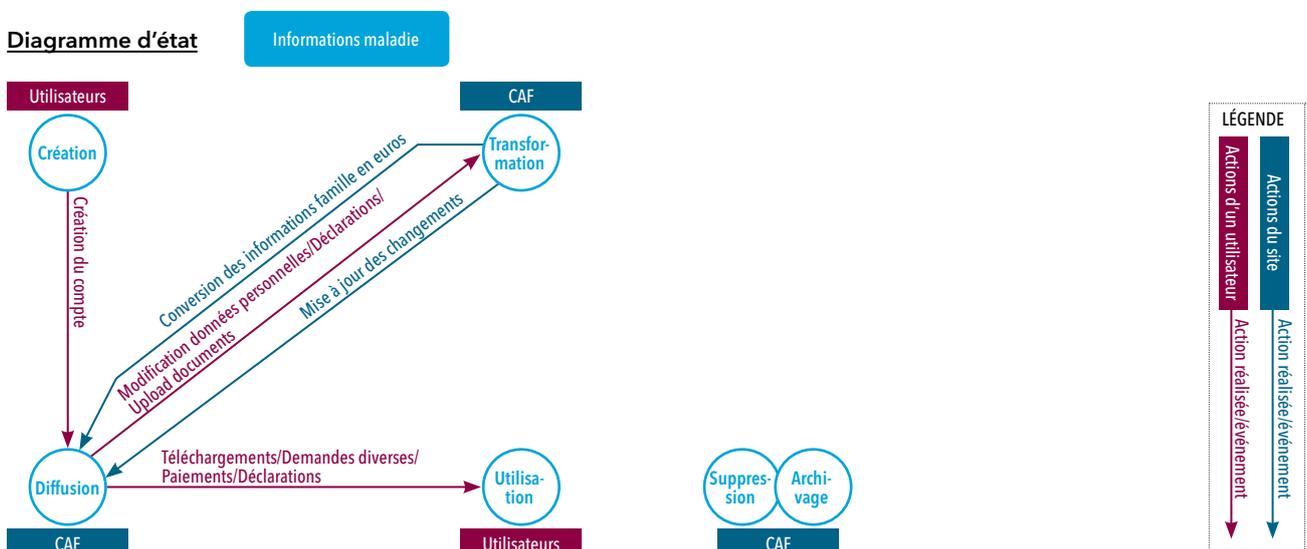
### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des individus conjointement à celle de la CAF. Par exemple, la création est demandée par l'utilisateur mais elle est réalisée par la CAF par l'attribution d'un numéro allocataire.

## Tableaux états/événements

Données: Données situation famille	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	Utilisateur : doit faire une demande auprès de la CAF en remplissant un formulaire de déclaration de situation pour obtenir un numéro de locataire.	N/A	CAF : met à disposition les documents et informations (paiement aux familles, cotisations, attestations...) sur le site	utilisateur : Téléchargements de documents, consultation en ligne, demandes de prestations diverses, déclarations de situations, faire des simulations...	inconnu	Inconnu	utilisateur : peut modifier mot de passe, adresse, RIB, changements d'adresse, déclarations (naissance, accidents...), upload de documents... CAF : transforme les demandes de prestations en montant en € à verser aux familles	Validation par la CAF et retourne un numéro d'allocataire
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web/ Mobile	N/A	Processus backoffice/batch pour mise à jour web/mobile	Base de données et document numérique (file system/pdf, doc...)	inconnu	N/A	Dans une base de données via l'interface Web/ mobile	N/A
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Pas forcément, si les droits de l'utilisateur ont changé et qu'il ne les a pas déclarés à la CAF alors elles ne seront plus d'actualité (changement de régime non déclaré, non mis à jour...)	Pas forcément, si les droits de l'utilisateur ont changé et qu'il ne les a pas déclarés à la CAF alors elles ne seront plus d'actualité (changement de régime non déclaré, non mis à jour...)	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Pas forcément, si les droits de l'utilisateur ont changé et qu'il ne les a pas déclarés à la CAF alors elles ne seront plus d'actualité (changement de régime non déclaré, non mis à jour...)	N/A
<b>(4) Disponibilité</b>	Dès réception du numéro allocataire et validation du compte par le site	N/A	Dès validation et prise en compte par la CAF	utilisateur : Téléchargements de documents, consultation en ligne, demandes de prestations diverses, déclarations de situations, faire des simulations...	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site/mobile mais pas forcément à jour	N/A
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	N/A	Oui	Oui	Non	Non	Oui	N/A
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>(8) Confidentialité</b>	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	N/A	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	Oui. Seul l'utilisateur adhérent à la CAF a accès ou peut utiliser la donnée.	N/A
<b>(9) Péremption</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

## Diagramme d'état



## 5. Santé.fr

### Contexte

«Santé.fr est un projet porté par la délégation au Service Public d'information en santé, au sein du Ministère des solidarités et de la santé **en partenariat avec les agences régionales de santé, les agences et institutions publiques de santé.**

Actuellement déployé pour sa partie annuaire sur les régions Ile de France, Grand-Est et Pays de la Loire, Santé.fr sera progressivement élargi sur l'ensemble du territoire national au 1er semestre 2019.

### La Gouvernance

La mise en œuvre du Service Public d'information en santé associe les institutions et agences publiques missionnées dans les champs de la santé, ainsi que les partenaires privés à but non lucratif (associations, ordres professionnels, sociétés savantes, universités, etc.). La démarche vise à assurer la cohérence et la cohésion des actions autour d'une vision commune de l'information publique en santé prévoyant également l'élaboration d'outils favorisant l'implication des usagers au processus d'amélioration du système de santé.»

### Typologie

Service public d'information.

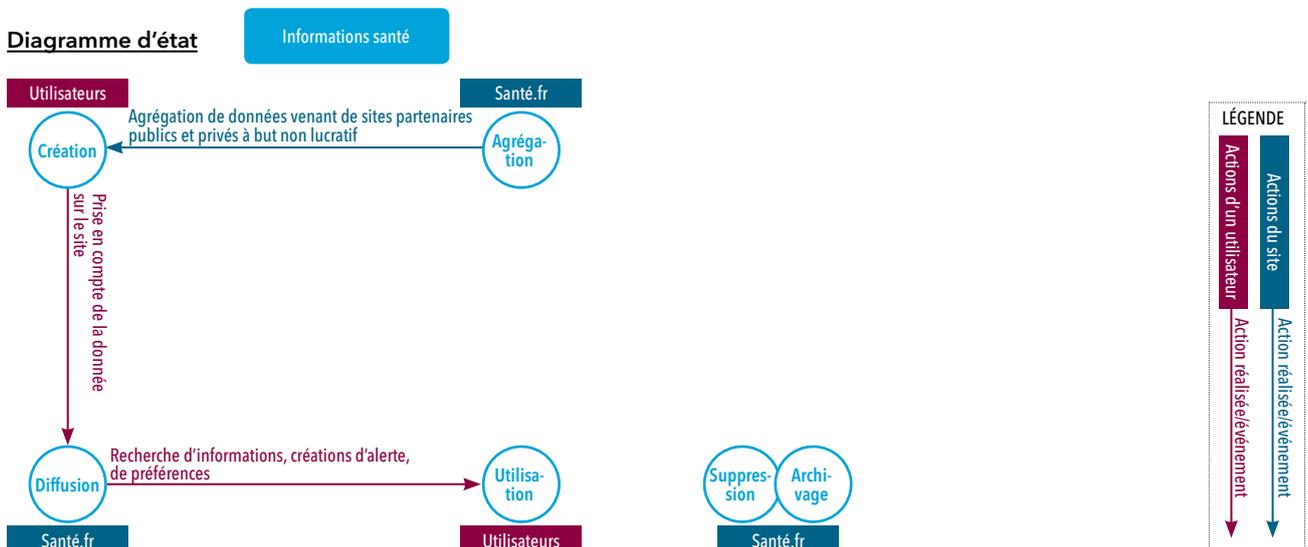
### Analyse:

La vie de la donnée est déterminée par l'unique action d'agrégation des données des sites partenaires (publics et privés à but non lucratif).

## Tableaux états/événements

Données: Information santé	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	Sante.fr : récupère les données et les agrèges pour les indexer sur le site	Sante.fr : agrège les données santé des sites de partenaires public et privés à but non lucratif	Sante.fr	utilisateur : crée des alertes, recherche et consult	N/A	N/A	N/A	N/A
(2) Format	Dans une base de données via l'interface Web/ Mobile	N/A	Processus backoffice/batch pour mise à jour web/mobile	Base de données et document numérique (file system/pdf, .doc...)	N/A	N/A	N/A	N/A
(3) Fraicheur	Toujours à jour	N/A	Toujours à jour	Toujours à jour	N/A	N/A	N/A	N/A
(4) Disponibilité	Dès réception du numéro allocataire et validation du compte par le site	N/A	Dès validation et prise en compte par la CAF	utilisateur : Téléchargements de documents, consultation en ligne, demandes de prestations diverses, déclarations de situations, faire des simulations...	N/A	N/A	N/A	N/A
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(6) Traçabilité	Oui	N/A	Oui	Oui	N/A	N/A	N/A	N/A
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(8) Confidentialité	Informations publiques	Informations publiques	Informations publiques	Informations publiques	N/A	N/A	N/A	N/A
(9) Péréemption	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

## Diagramme d'état



# Energie

## 6. EDF

### Contexte

Le site EDF est un site qui permet à un individu ou à un foyer d'interagir avec un prestataire fournisseur d'électricité numériquement. Ce site propose de très nombreux services et nous nous intéressons ici aux données de consommation.

### Typologie :

Services aux individus.

### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action d'EDF. L'individu peut utiliser et consulter les données. Les seules transformations qu'il peut apporter sont de l'ordre des modifications des informations de son foyer.

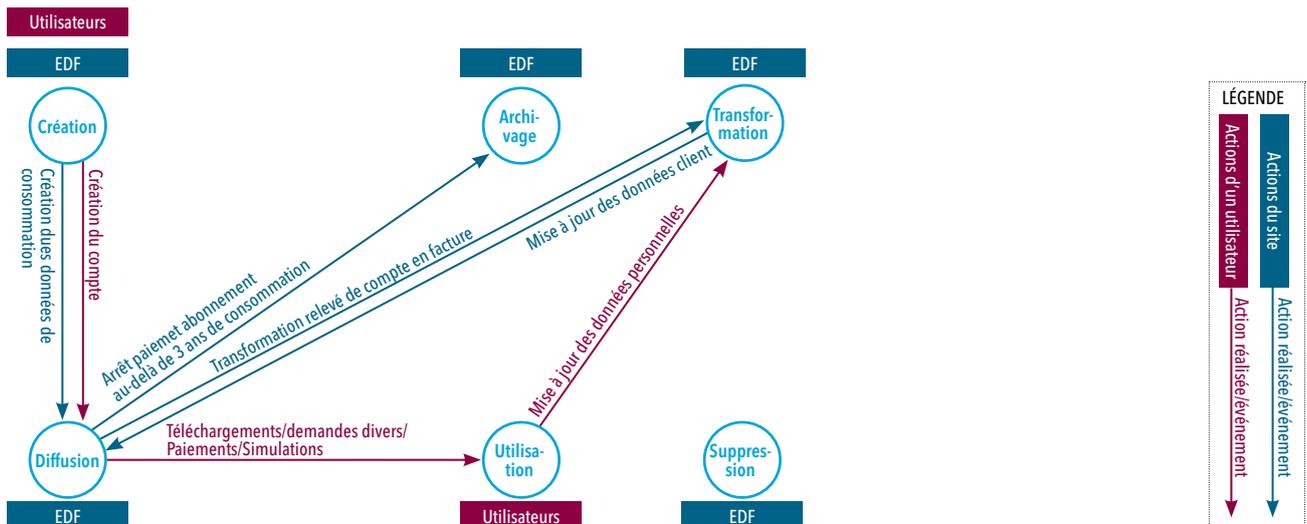
## Tableaux états/événements

Donnée : consommation d'énergie	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	utilisateur crée le compte EDF EDF crée les données conso	N/A	utilisateur	utilisateurs	EDF	EDF	utilisateur : peut modifier ses informations personnelles EDF : déclare le relevé de compteur, transforme les données de consommation en facture (énergie => €)	
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données	N/A	Dans une base de données via l'interface Web pour l'utilisateur. Via une application backoffice pour EDF	
<b>(3) Fraîcheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non publiée par EDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et non publiée par EDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Si la donnée a été modifiée et non publiée par EDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	
<b>(4) Disponibilité</b>	Donnée indisponible tant qu'EDF ne l'a pas publiée	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	N/A	Oui	Oui	N/A	N/A	Oui	
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(8) Confidentialité</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(9) Péréemption</b>	3 dernières années	N/A	3 dernières années	3 dernières années	Inconnu	N/A	3 dernières années	

23

## Diagramme d'état

Informations consommation



## 7. GRDF

### Contexte

Le site GRDF est un site qui permet à un individu ou à un foyer d'interagir avec un prestataire fournisseur de gaz numériquement. Ce site propose de très nombreux services et nous nous intéressons ici aux données de consommation.

### Typologie

Services aux individus.

### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action de GRDF. L'individu peut utiliser et consulter les données. Les seules transformations qu'il peut apporter sont de l'ordre des modifications des informations de son foyer.

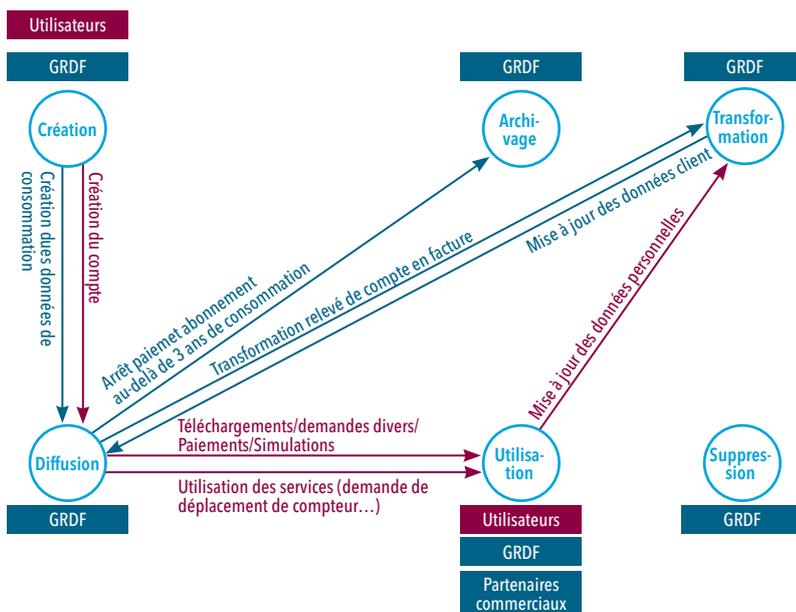
## Tableaux états/événements

Donnée : consommation d'énergie	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
<b>(1) Acteur</b>	l'utilisateur crée le compte GRDF GRDF crée les données conso	N/A	utilisateur	utilisateurs	GRDF	GRDF	utilisateur : peut modifier ses informations personnelles GRDF : déclare le relevé de compteur, transforme les données de consommation en facture (énergie => €)	
<b>(2) Format</b>	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données	N/A	Dans une base de données via l'interface Web pour l'utilisateur. Via une application backoffice pour GRDF	
<b>(3) Fraicheur</b>	Lors de la création, la donnée est à jour	N/A	Si la donnée a été modifiée et non publiée par GRDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et non publiée par GRDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Si la donnée a été modifiée et non publiée par GRDF, la donnée diffusée n'est pas à jour	
<b>(4) Disponibilité</b>	Donnée indisponible tant qu'GRDF ne l'a pas publiée	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	
<b>(5) Cohérence</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(6) Traçabilité</b>	Oui	N/A	Oui	Oui	N/A	N/A	Oui	
<b>(7) Mention légale</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(8) Confidentialité</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>(9) Péremption</b>	Changement de compteur	N/A	Changement de compteur	Changement de compteur/ Arrêt abonnement	Inconnu	N/A	Changement de compteur	

25

## Diagramme d'état

Informations consommation



# Loisir, Culture et Social

## 1. OVS - On Va Sortir

### Contexte

Le site OVS est un site qui permet à un individu ou à une association de créer des événements ou sorties permettant de réunir des personnes qui se connaissent ou non autour de centres d'intérêts, thèmes ou découvertes. Cela permet aux utilisateurs de ce service numérique de rencontrer des gens, de découvrir des sites, de partager une activité avec d'autres personnes (...). Ce site utilise également le principe de gamification, c'est-à-dire de créer une dynamique ludique permettant de récolter des récompenses utilisables sur le site pour accéder à des services « premium » du site.

### Typologie

services de mise en relation d'individus.

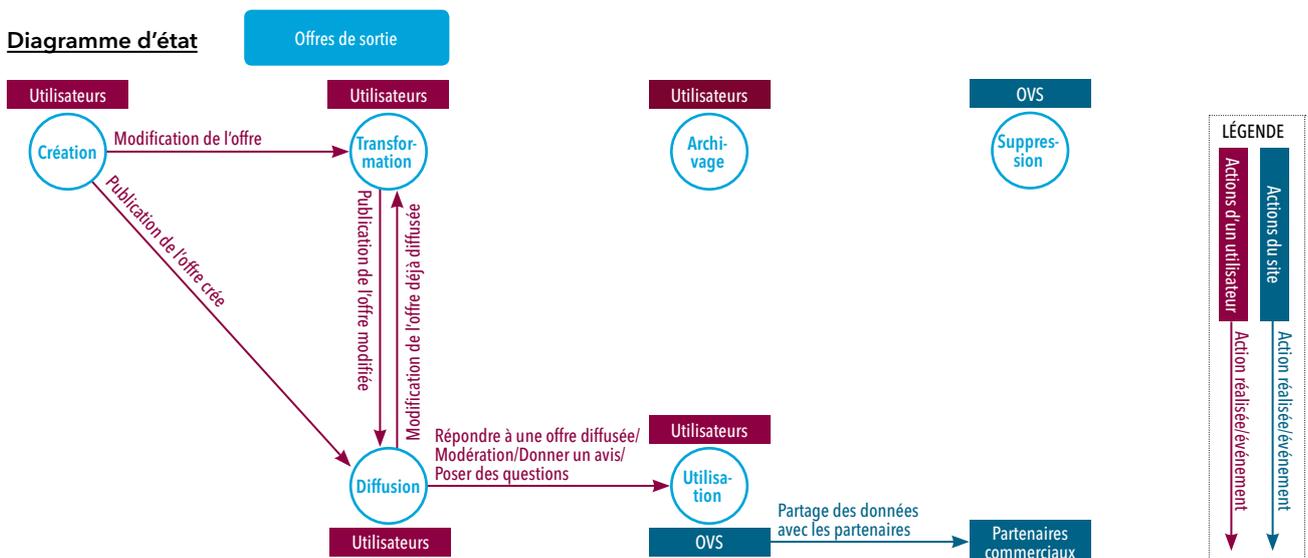
### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des utilisateurs du site, jusqu'à la modération qui est participative et les modérateurs élus sur vote. La gamification encourage la création et l'utilisation de la donnée.

## Tableaux états/événements

Donnée : sorties	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	Utilisateur	N/A	utilisateur	utilisateur	OVS	OVS	utilisateur : peut modifier les détails de la sortie qu'il a créée, peut également noter ou modérer la sortie créée par un autre	Modération participative (par les membres) sur vote. La sortie doit respecter les règles imposées par le site (pas de doublons, pas lucrative, exclusive OVS, pas choquante)
(2) Format	Dans une base de données via l'interface Web	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web	Web	Dans une base de données?	N/A	Dans une base de données via l'interface Web	Idem ci-dessus
(3) Fraicheur	Lors de la création, la donnée est à jour dès sa publication. Sinon elle est conservée en brouillon.	N/A	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée diffusée n'est pas à jour	Si la donnée a été modifiée et non publiée par l'utilisateur, la donnée n'est pas à jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée ne sera à jour qu'après publication de l'utilisateur de la transformation sur le site	Idem ci-dessus
(4) Disponibilité	Donnée indisponible tant que l'utilisateur en ne l'a pas publiée	N/A	Disponible via le site	Utilisable via le site	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site mais pas forcément à jour	Idem ci-dessus
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Idem ci-dessus
(6) Traçabilité	N/A	N/A	On peut accéder à des sorties passées	N/A	N/A	N/A	N/A	Idem ci-dessus
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Idem ci-dessus
(8) Confidentialité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Idem ci-dessus
(9) Péremption	A date de la sortie	N/A	A date de la sortie	A date de la sortie	N/A	N/A	A date de la sortie	Idem ci-dessus

## Diagramme d'état



## 2. Reconnect

### Contexte

Reconnect est une association loi 1901 créée en 2008 autour d'une vision simple : faire des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) un outil d'insertion pour les personnes en situation de précarité et non un facteur d'exclusion supplémentaire. Le site Reconnect est un site qui permet à un individu en situation de précarité de pouvoir stocker les documents administratifs/importants au format numérique et de les rendre accessibles aux organismes adhérents afin de faciliter et accélérer les démarches. Ce service est qualifié de « coffre-fort numérique solidaire ».

### Typologie

Service numérique sécurisé de stockage et diffusion de documents.

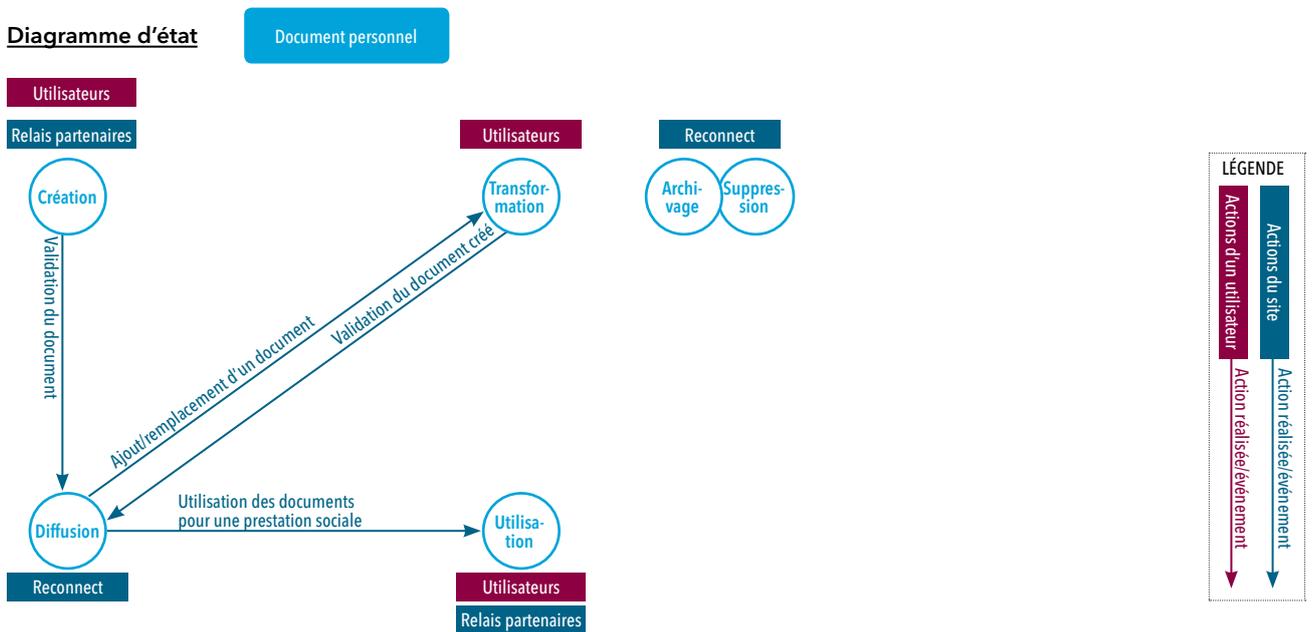
### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des utilisateurs du site, jusqu'à la modération qui est participative et les modérateurs élus sur vote. La gamification encourage la création et l'utilisation de la donnée.

## Tableaux états/événements

Donnée : documents personnels	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	Utilisateur auprès d'un relai adhérent	N/A	Reconnect	Relais reconnect/ partenaires sociaux	?	?	Relais/ partenaires : ajout/ remplacement de documents	N/A
(2) Format	Appareil photo/ Scan : format image (+pdf?)	N/A	Processus backoffice pour mise à jour web et mobile	Web et mobile	?	?	Dans une base de données via l'interface Web ou mobile	N/A
(3) Fraicheur	A jour tout le temps	N/A	A jour tout le temps	A jour	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	A jour	N/A
(4) Disponibilité	Dès validation	N/A	Disponible via le site et les devices mobiles	Utilisable via le site et les devices mobiles	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Disponible via le site et les devices mobiles	N/A
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(6) Traçabilité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(8) Confidentialité	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(9) Péremption	N/A	N/A </tr						

## Diagramme d'état



## 3. Oxilia

### Contexte

Oxilia est une plateforme numérique de services à la personne. Elle permet de trouver une personne qualifiée et de confiance. L'objectif est de s'affranchir du parcours du combattant administratif habituel (entres autres) et de pouvoir tout traiter par service numérique (web et mobile, service numérique présent également dans certaines pharmacies).

### Typologie

Services numériques d'aide à la personne.

### Analyse

La vie de la donnée est déterminée par l'action des utilisateurs du site et des prestataires Oxilia.

## Tableaux états/événements

Données: Données personnes accompagnées	Création	Agrégation	Diffusion	Utilisation	Archivage	Destruction	Transformation	Normalisation
(1) Acteur	utilisateur	N/A	utilisateur	utilisateur : recherche de personnel, sélection de personnel, écriture dans le cahier de liaison numérique, paiement en ligne... personnel d'accompagnement: écriture dans le cahier de liaison	Oxilia	Oxilia	utilisateur : peut modifier mot de passe, adresse, informations de liaison, créneaux... personnel d'accompagnement: écriture dans le cahier de liaison	N/A
(2) Format	Dans une base de données via l'interface Web/mobile	N/A	Processus backoffice/batch pour mise à jour web/mobile	Base de données et document numérique (file system/pdf, doc...)	Inconnu	Inconnu	Dans une base de données via l'interface Web/mobile	N/A
(3) Fraicheur	Toujours après validation	N/A	Toujours	Toujours après validation	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	Si la donnée a été modifiée et pas validée/publiée par l'utilisateur demandeur, la donnée n'est pas à jour	N/A
(4) Disponibilité	N/A	N/A	N/A	N/A	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	La donnée n'est plus accessible à l'utilisateur	N/A	N/A
(5) Cohérence	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(6) Traçabilité	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	N/A
(7) Mention légale	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(8) Confidentialité	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	Oui. Seul L'utilisateur adhérent, Oxilia et les prestataires missionnés ont accès ou peuvent utiliser la donnéé.	N/A
(9) Péréption	4 ans	4 ans	4 ans	4ans	Fin de prestation	4 ans	4 ans	N/A

31

## Diagramme d'état

